

お客様各位

2020年3月吉日

日本アクア販売株式会社

代表取締役 吉田 芳道

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に対する弊社対応について ならびに一部商品予約販売についてのお願い

拝啓 平素は格別のご厚情を賜りまことにありがとうございます。

さて、弊社では新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大が続く状況を鑑み、政府および関係機関の対策方針に測り、当面の間下記対応を実施したく存じます。

なお、一部商品につきましては、弊社へのご注文が殺到しており、増産中ではありますが予約販売とさせていただきますたく存じます。

やむを得ずお客様のご希望の納期に添えない場合がございます。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが何卒ご理解とご協力を賜ります様よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◇ 出張による同行、点検、メンテナンス業務について

緊急を要さない場合につきましては、感染が収束するまで、原則延期とさせていただきます。担当より敏速に代替品の手配および、オンラインでのご説明等、適切に対応させていただきます。

◇ 商品説明会およびお打合せについて

感染が収束するまで、原則として電話やメール、オンラインでの打ち合わせを優先的に実施させていただきますたく存じます。

弊社は今後も、社内外への感染拡大抑止、お取引様各位への伝播防止、ならびに従業員の安全確保を最優先に、政府方針に基づき迅速に対応方針を決定し、実施してまいります。重ねてよろしくお願い申し上げます。

以上